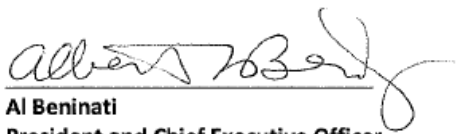


Kebijakan Mutu Global

PQ, LLC adalah produsen global terkemuka Sodium Silikat, Silika khusus, dan Zeolit. Kami berkomitmen untuk memproduksi produk dengan kualitas terbaik, biaya efektif dan andal dengan:

- Mengembangkan dan menghasilkan produk kelas dunia yang secara terus menerus memenuhi semua persyaratan hukum dan peraturan, menjaga kesesuaian dengan Current Good Manufacturing Practices (cGMP) yang berlaku dan memenuhi atau melebihi harapan pelanggan kami.
- Mendorong perbaikan berkelanjutan melalui inisiatif keunggulan manufaktur dalam operasi dan mempertahankan kesesuaian terdokumentasi dengan persyaratan peraturan khusus industri.
- Mendengarkan Suara Pelanggan dan memahami produk dan sifat produk yang paling penting bagi mereka, mengoptimalkan nilai yang diterima pelanggan dari produk yang kami sediakan, dan mengembangkan solusi berkelanjutan yang inovatif yang akan memenuhi kebutuhan pelanggan di masa depan.
- Mengembangkan, mengenali, dan menghargai bakat, fokus pada hasil yang menguntungkan, inovatif dan berkelanjutan, mendukung budaya berkualitas yang mengakui, menghormati dan memberdayakan semua karyawan sebagai kontributor dan mendorong komunikasi yang baik.
- Menetapkan dan mencapai tujuan kualitas yang terukur konsisten dengan arah organisasi dan persyaratan pelanggan untuk mendorong perbaikan.

Tujuan Mutu kami akan dicapai melalui Sistem Manajemen Mutu yang memenuhi persyaratan standar ISO 9001 versi yang terbaru.



Al Beninati
President and Chief Executive Officer
PQ LLC.

