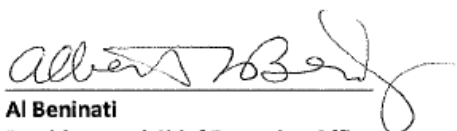


Politique Qualité Mondiale

PQ, LLC est l'un des principaux producteurs mondiaux de silicates de sodium, de silices de spécialité et de zéolithes. Nous nous engageons à produire des produits de la plus haute qualité, de manière rentable et fiable en:

- Développant et produisant des produits de classe mondiale qui répondent en permanence à toutes les exigences légales et réglementaires, en maintenant la conformité aux bonnes pratiques de fabrication (BPF) actuelles lorsqu'elles s'appliquent et en répondant ou en dépassant les attentes de nos clients.
- Favorisant l'amélioration continue grâce à nos initiatives d'excellence en fabrication dans les opérations et maintenant une conformité documentée aux exigences réglementaires spécifiques de l'industrie.
- Écoutant la voix de nos clients et comprenant les produits et les attributs des produits qui sont les plus importants pour eux; optimisant la valeur que reçoivent nos clients des produits que nous fournissons; et développant des solutions durables innovantes qui satisferont les besoins de nos clients à l'avenir.
- Développant, reconnaissant et récompensant les talents, en mettant l'accent sur l'obtention de résultats rentables, novateurs et durables, en soutenant une culture de qualité qui reconnaît, respecte et habilite tous les employés en tant que contributeurs et favorise une bonne communication.
- Fixant et atteignant des objectifs de qualité mesurables et cohérents avec l'orientation de l'organisation ainsi qu'aux exigences des clients pour favoriser l'amélioration.
- Nos objectifs de qualité seront atteints grâce à notre système de gestion de la qualité qui répond aux exigences de la norme ISO 9001 actuelle.



Al Beninati
President and Chief Executive Officer
PQ LLC.

Issue Date: August 2, 2021

